

Foutmeldingen bij aanmelding

Bij het activeren van Bank Integration kunnen verschillende foutmeldingen voorkomen. Hieronder vind je een overzicht van de meest voorkomende fouten en de stappen die genomen kunnen worden om deze op te lossen.

■ Serienummer gerelateerde fouten

Ongeldig serienummer: Wanneer je de melding krijgt dat het serienummer niet geldig is, betekent dit dat het ingevoerde serienummer niet bekend is of niet langer actief is. Controleer of het serienummer correct is ingevoerd.

■ Licentie-informatie bevestigen

Licentie-informatie moet worden bevestigd: Voordat je verder kunt gaan, moet je het overzicht van je licentie(s) bevestigen. Dit is een noodzakelijke stap om te verifiëren dat je over de juiste licenties beschikt voor het gebruik van de directe bankkoppeling.

■ Directe bankkoppeling voorwaarden

Directe bankkoppeling niet mogelijk: Dit kan voorkomen als de huidige versie van Nmbrs of de modules binnen de bank licentie niet voldoen aan de voorwaarden voor de gekozen bank. Het is belangrijk dat je controleert of jouw licentie de vereiste modules bevat voor de bankkoppeling.

Licentie voldoet niet aan voorwaarden: Als de ingevoerde licentie niet aan de voorwaarden voldoet voor de gekozen bank, krijg je deze foutmelding. Dit is erg onwaarschijnlijk bij Nmbrs, maar het is goed om te controleren of je de juiste licenties hebt ingevoerd.

■ Meerdere producten/licenties

Licenties van meerdere producten: Wanneer er licenties van meerdere producten zijn ingevoerd, zoals Nmbrs en een Visma boekhoudproduct, wordt verwacht dat je aan elk product minimaal één rekening koppelt in de stap 'overzicht rekeningen'. Als dit niet het geval is, ontvang je een waarschuwing. Desondanks heb je de mogelijkheid om door te gaan.

■ Contactinformatie invoeren

Naam contactpersoon en e-mailadres: Voor de aanmelding is het noodzakelijk dat je de naam van een contactpersoon en een geldig e-mailadres invoert. Als deze informatie ontbreekt of als de ingevoerde e-mailadressen niet overeenkomen, krijg je hier een melding van.

■ Voorwaarden accepteren

Akkoord met de voorwaarden van Visma: Je moet akkoord gaan met de voorwaarden van Visma om de aanmelding te kunnen voltooien. Zorg ervoor dat het vakje onder de voorwaarden is aangevinkt.

Door deze foutmeldingen zorgvuldig na te gaan en de bijbehorende oplossingen toe te passen, kunnen de meeste problemen bij het aanmelden voor een directe bankkoppeling in Nmbrs succesvol opgelost worden.